

2025年度 保護者様アンケート 株式会社ベルアージュ 児童発達支援 ぐらっちえ黒瀬

回答者数：22名

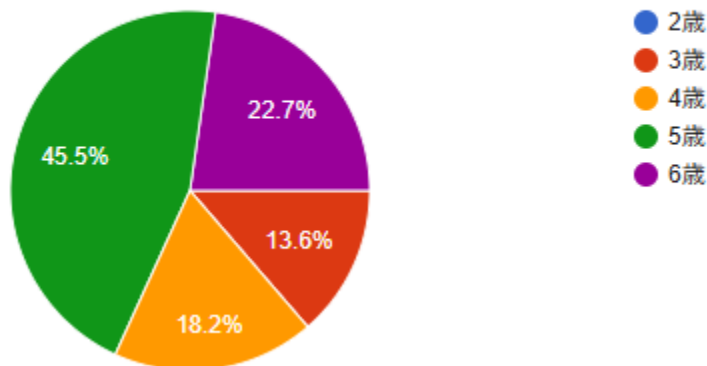
回答期間：2025年11月5日～2025年11月28日

厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

【基本情報】

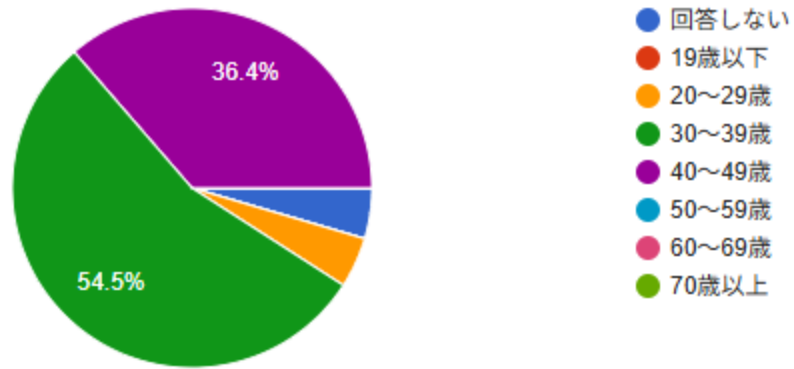
現在ご利用されているお子様のご年齢を教えてください

22 件の回答



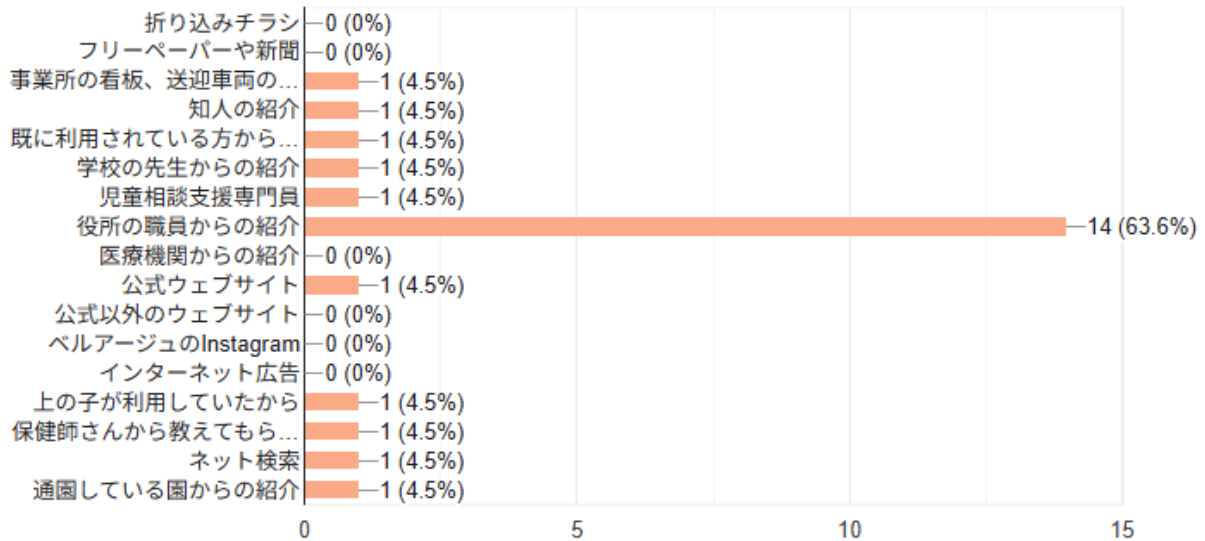
差し支えなければ、アンケートにご回答されている保護者様のご年齢を教えてください。

22 件の回答



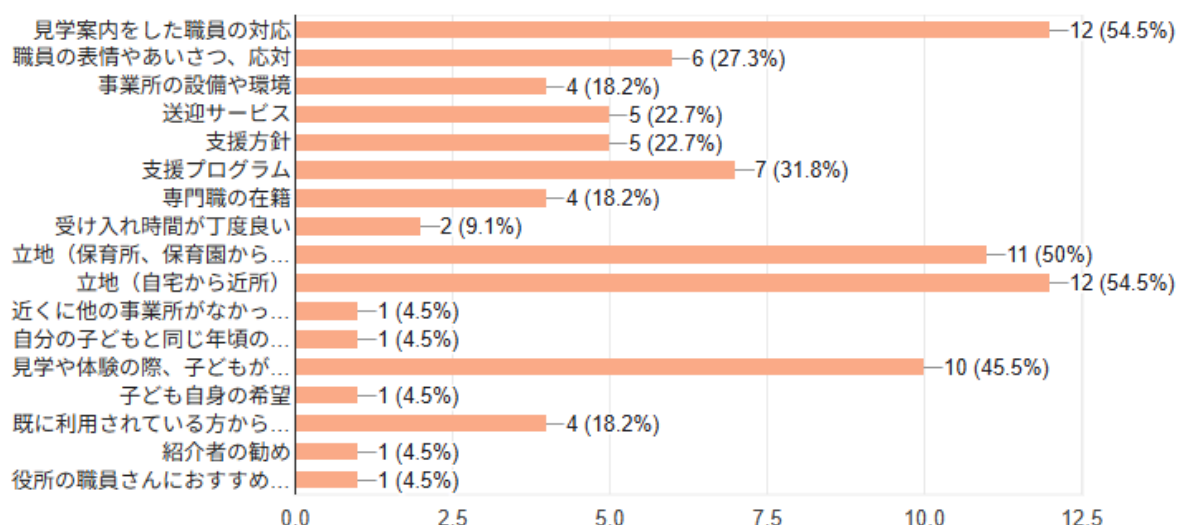
現在ご利用中の当社の事業所を知るきっかけとなったものをお選びください。（複数回答可）

22 件の回答



当社の事業所の利用契約は何が決め手となりましたか？（複数回答可）

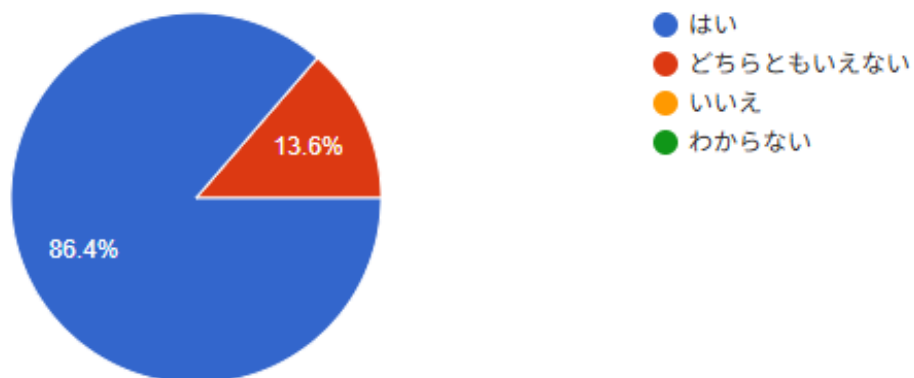
22 件の回答



【環境・体制整備に関する質問】

質問（1） 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

22 件の回答



質問（1）に対するご意見

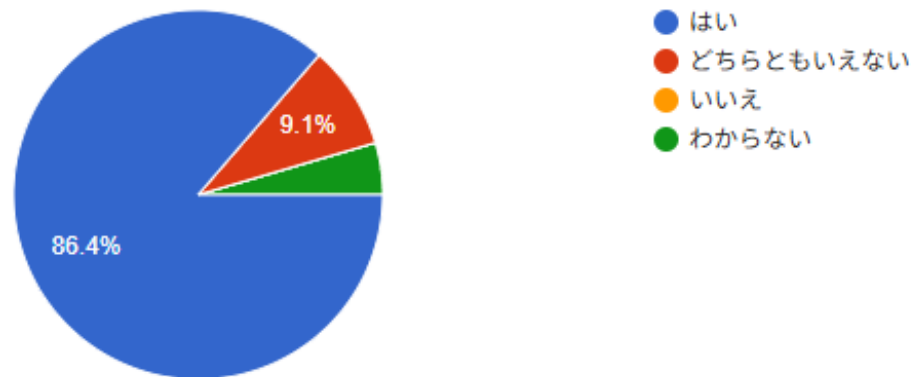
- ・満足しております。
- ・身体を動かすスペースがもう少し欲しい。

▼事業所からの回答

子どもたちが落ち着いて活動できるよう、一つのエリアが広くなりすぎないように環境を調整しながら支援を行っております。運動については限られたスペースではありますが、さまざまな動きが経験できるよう、教材や活動内容を工夫して取り組んでまいります。

質問（2） 職員の配置数は適切だと思いますか？

22 件の回答



質問（2）に対するご意見

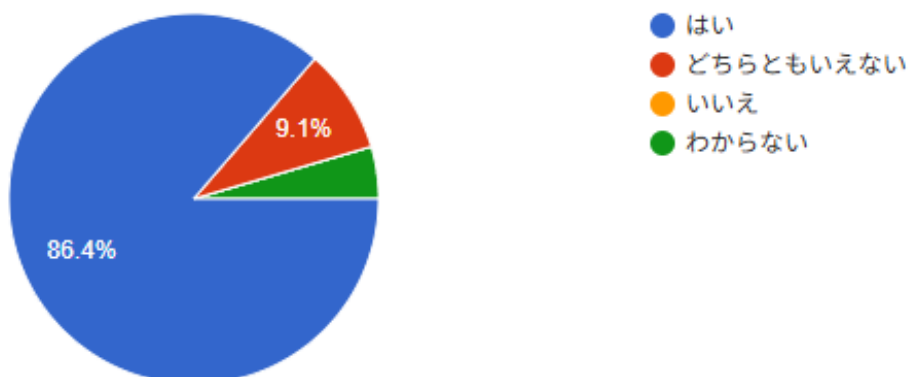
- ・待ち時間がまちまち。
- ・療育後の説明に呼ばれるのが遅いときがあるので気になっています。
- ・よく見て頂いて感謝です。
- ・いつも優しく笑顔で子どもと接してくださる。

▼事業所からの回答

ご意見をいただきありがとうございます。待ち時間についてのご意見につきましては当日の利用状況やお子さま一人ひとりの支援内容により、お待たせしてしまう場面が生じていることがあり、心苦しく感じております。今後はできるだけ待ち時間の偏りが少なくなるよう、職員の配置について引き続き工夫してまいります。これからも、お子さま一人ひとりに丁寧に向き合いながら、保護者の皆さまにも安心していただける体制づくりに努めてまいります。

質問（3）生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

22 件の回答



質問（3）に対するご意見

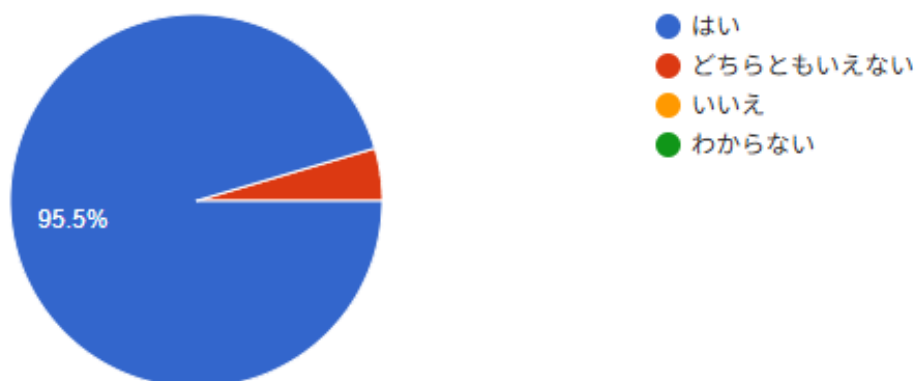
- ・絵カードの設置。

▼事業所からの回答

当事業所では、活動の切り替えや見通しが持ちやすくなるよう、絵カードや視覚的な提示を用いながら、子どもたちに分かりやすい環境づくりを心がけております。また、お子さま一人ひとりの特性に応じて、必要な情報が伝わりやすいよう配慮しながら支援を行っています。

質問（4） 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。

22 件の回答



質問（4）に対するご意見

- ・いつもとても清潔で綺麗。

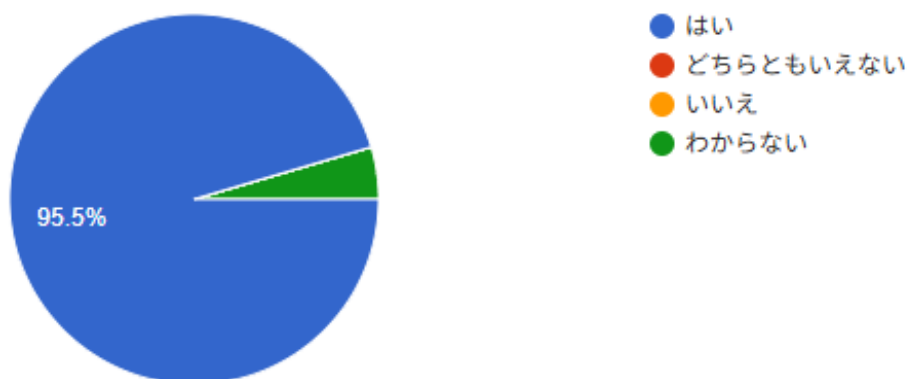
▼事業所からの回答

ありがとうございます。支援終了後に毎日おもちゃとお部屋の清掃・消毒を行っております。今後も掃除と消毒を丁寧に行ってまいります。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問（5） 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか？

22 件の回答



質問（5）に対するご意見

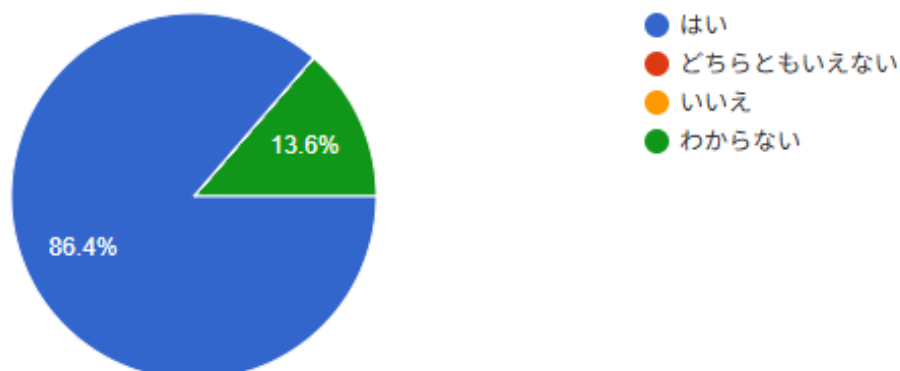
- ・課題が我が子にとっても合っている。

▼事業所からの回答

毎日支援の後に療育の振り返りを行い次回の療育に活かしています。

質問（6） 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

22 件の回答



質問（6）に対するご意見

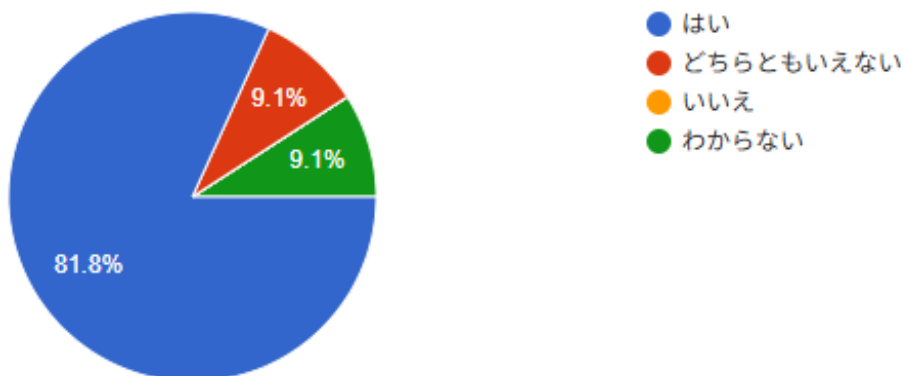
- ・子供がすぐに出来ていることが多いため。

▼事業所からの回答

毎日支援の後に療育の振り返りを行い個別支援計画の作成、日々の療育へ活かしています。

質問（7） 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

22 件の回答



質問（7）に対するご意見

- ・同じことばかりやっている気がする。

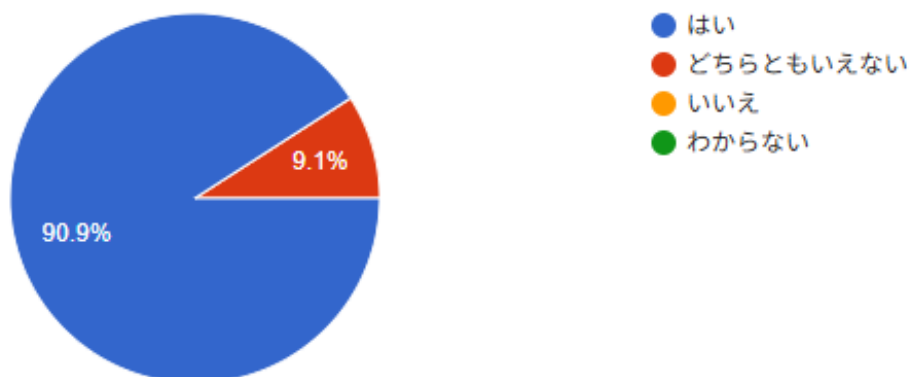
▼事業所からの回答

ご意見をいただき、ありがとうございます。当事業所では、子どもたちが安心して取り組める、1人でできたことで自信を持ってもらうために、あえて同じ活動や教材を繰り返す場面があります。その中で、難易度や提示の仕方、関わり方を少しずつ変えながら、理解の定着や経験の広がりにつながるよう工夫して支援を行っています。一方

で、活動内容が固定的に感じられないよう、新しい教材や遊びの要素を取り入れるなど、活動プログラムの見直しにも取り組んでいきます。

質問（8） 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。

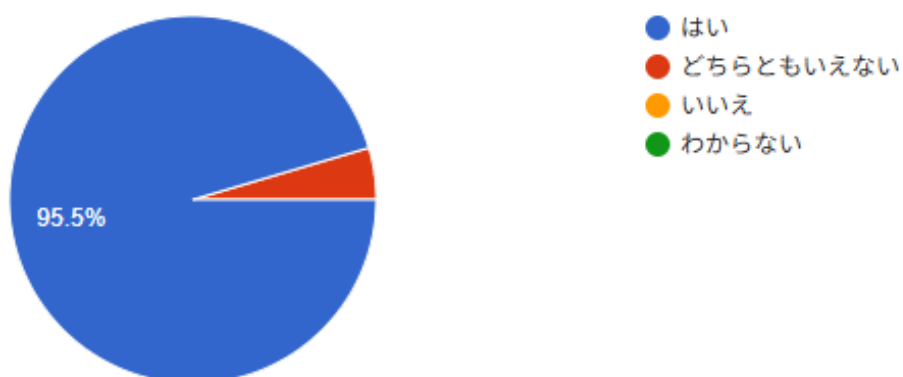
22 件の回答



【保護者への説明等に関する質問】

質問（9） 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

22 件の回答



質問（10） 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

22 件の回答



質問（10）に対するご意見

- ・いつも丁寧に教えて下さっています。

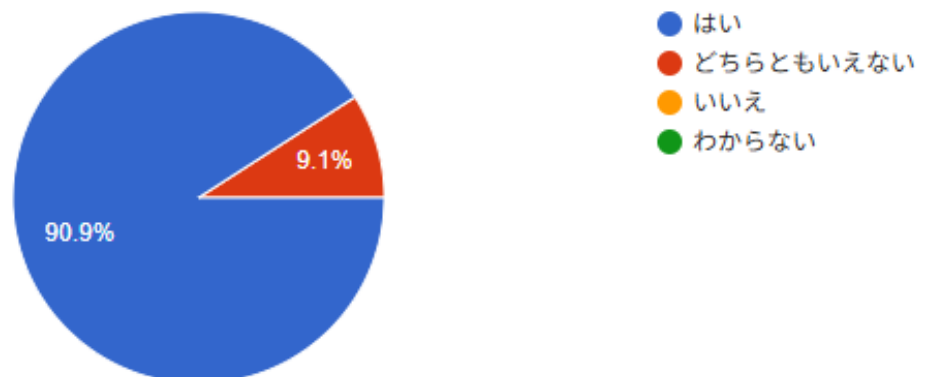
▼事業所からの回答

当事業所では、日々の療育の様子やお子さまの成長、気づいた点について、保護者の皆さまと共有しながら、共通理解を大切にした支援を心がけています。

保護者の方からのお話やご相談も支援に反映し、お子さま一人ひとりに合った関わりにつなげていけるよう努めています。今後も、保護者の皆さまと丁寧に情報を伝え合いながら、安心してご利用いただける支援を継続してまいります。

質問（11） 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

22 件の回答



質問（11）に対するご意見

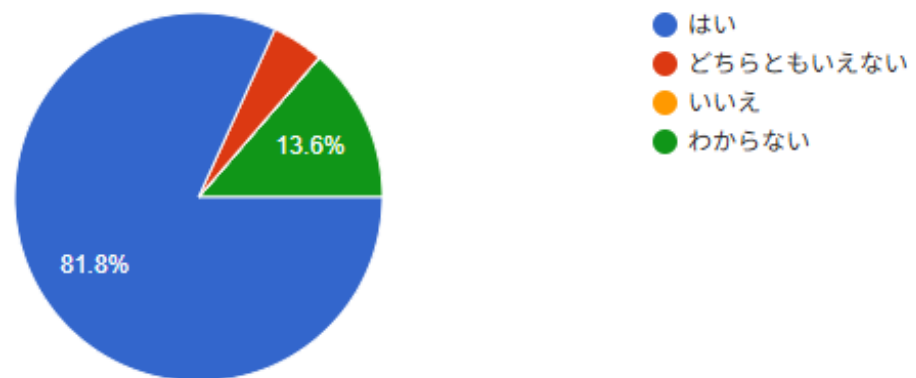
- ・丁寧に対応してくださっています。

▼事業所からの回答

丁寧に対応してくださっているとのことのお言葉をいただき、大変うれしく思っております。当事業所では、面談や日々のやり取りを通して、お子さまの発達や関わり方について、保護者の皆さまと一緒に考えることを大切にしています。保護者の方の思いやご家庭での様子をお伺いしながら、子育てに関する助言や支援につなげられるよう努めています。今後も、保護者の皆さまが安心して相談できる場となるよう丁寧な対応を心がけてまいります。

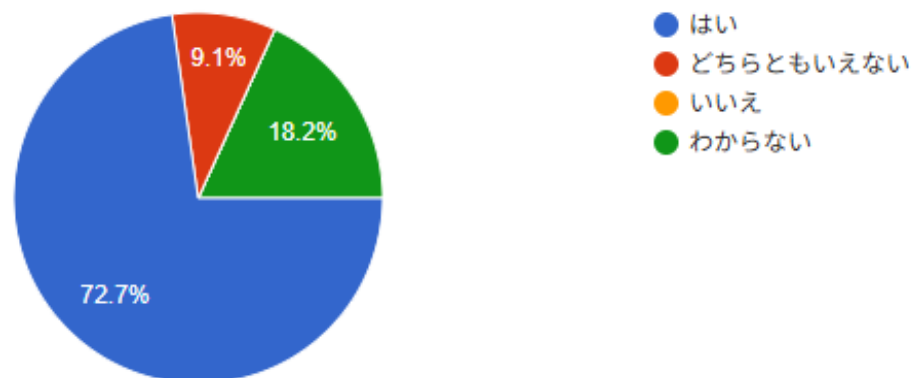
質問（12） 家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？

22 件の回答



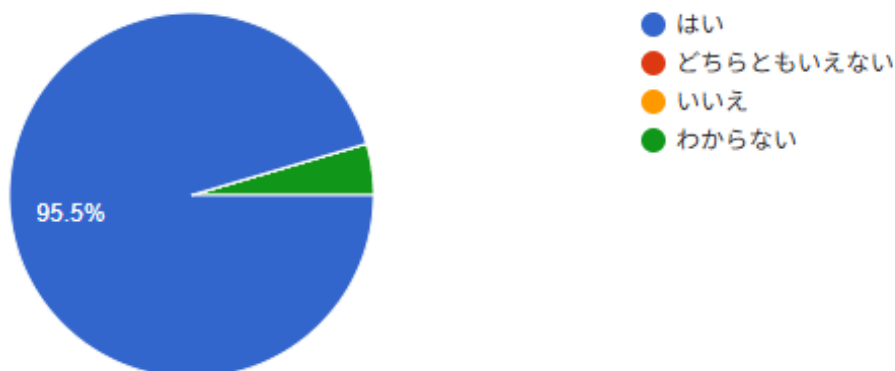
質問（13） 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

22 件の回答



質問（14） 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

22 件の回答



質問（14）に対するご意見

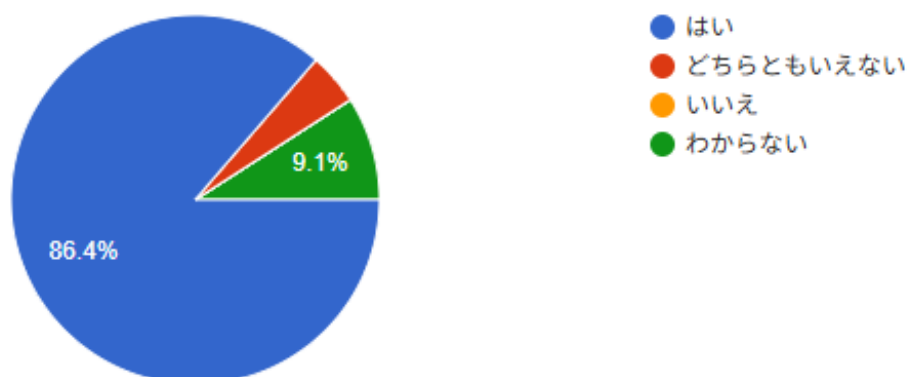
- ・ 課題の内容も細かく説明されています。
- ・ いつも細かく丁寧に伝えてくださる。

▼事業所からの回答

課題の内容を細かく説明している、いつも丁寧に伝えているとのことのお言葉をいただき、大変うれしく思っております。当事業所では、お子さまの状況や療育内容について、できるだけ分かりやすい言葉でお伝えすることを心がけています。課題のねらいや関わり方についても、保護者の皆さまにご理解いただけるよう、一つひとつ丁寧な説明を行うよう努めています。今後も、子どもたちや保護者の皆さまと円滑な意思疎通が図れるよう、分かりやすく丁寧な情報共有を大切にしていまいります。

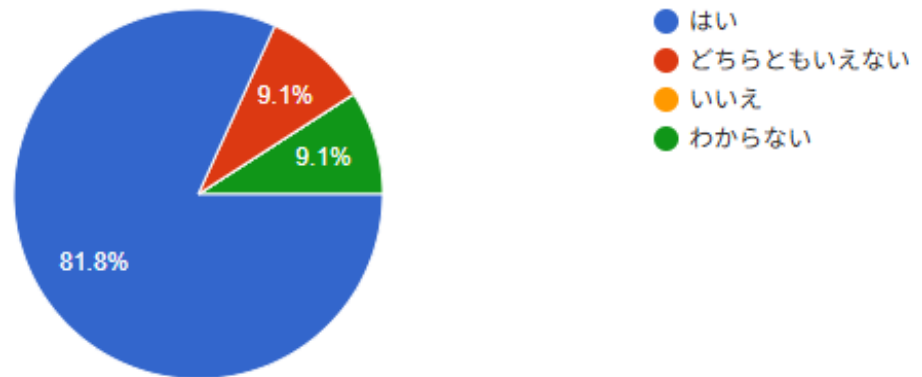
質問（15） 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

22 件の回答



質問（16） 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

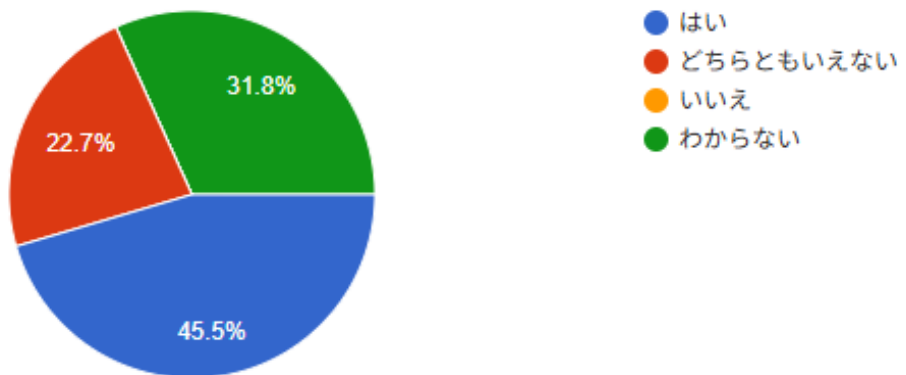
22 件の回答



【非常時等の対応に関する質問】

質問（17） 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

22 件の回答



質問（17）に対するご意見

・玄関出て直ぐに大きな道路があるので少し心配。

▼事業所からの回答

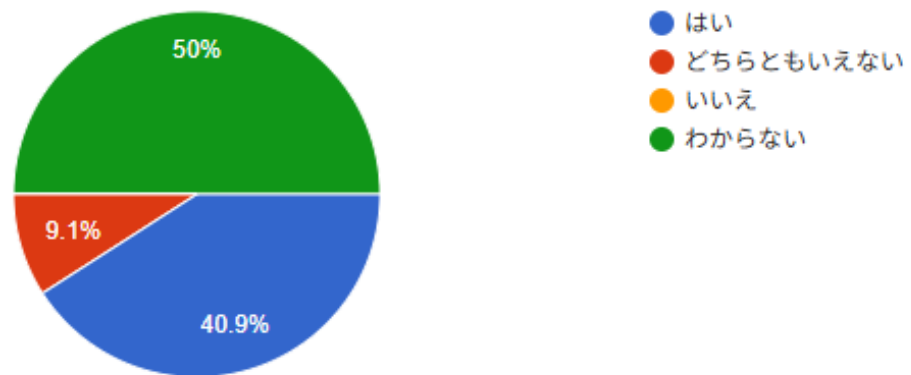
ご意見をいただき、ありがとうございます。

当事業所では、事故防止や緊急時対応、防犯、感染症対応に関する各種マニュアルを策定し、職員間で共有・確認を行いながら日々の支援にあたっております。また、送迎時や出入りの際には、必ず職員が付き添い、子どもたちの安全に十分配慮した対応を

行っています。今後も、立地条件を踏まえた安全対策を継続するとともに、必要に応じ
て対応方法の見直しや工夫を行い、保護者の皆さまに安心してご利用いただける環境づ
くり努めてまいります。

**質問（18） 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行わ
れていますか？**

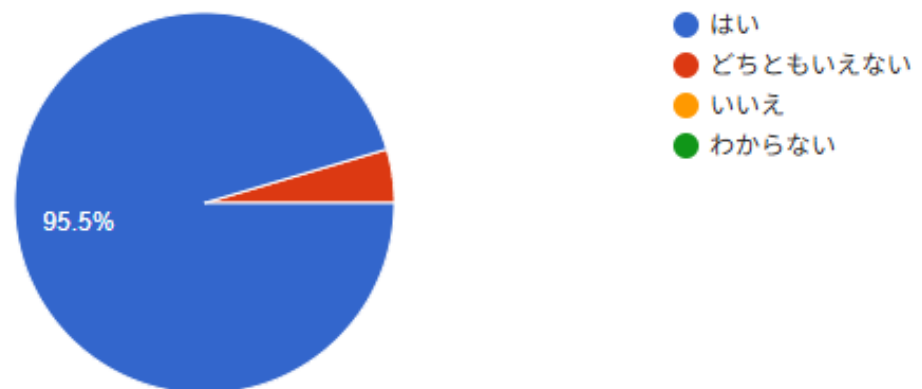
22 件の回答



【満足度に関する質問】

質問（19） 子どもは通所を楽しみにしていますか？

22 件の回答



質問（19） に対するご意見

- ・毎日通いたい！というほど気に入っていて安心できる。
- ・とても楽しみにしている。
- ・ぐらっちえにいかないの？と行く日ではなくても楽しみにしてます。
- ・いつもとても楽しく通ってます。

- ・明日はぐらっちゃだよ。と伝えるとやったー！と毎回喜び、行くのを楽しみにしています。
- ・とっても楽しみにしています。

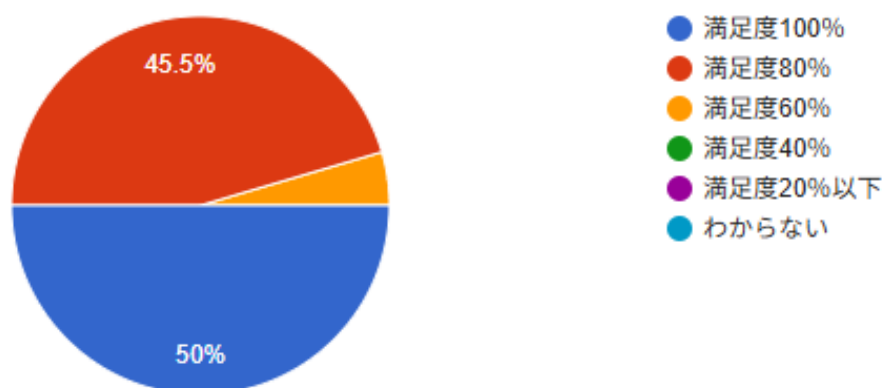
▼事業所からの回答

ご意見をいただき、ありがとうございます。

毎日通いたいほど楽しみにしている、行く日でなくても話題にしているなど、たくさんの温かいお声をお寄せいただき、職員一同大変うれしく思っております。子どもたちが行きたい、楽しいと感じながら通ってくれていることは、私たちにとって何よりの励みです。安心できる場所として、また楽しく過ごせる場所として感じてもらえていることを、大切に受け止めています。今後も、子どもたち一人ひとりの気持ちを大切にしながら、また行きたいと思える療育の場であり続けられるよう努めてまいります。

質問（20） 事業所の利用満足度を教えてください

22 件の回答



質問（20）に対するご意見

- ・仕事をしているので、送迎してもらえ事が1番助かっている。
- ・送迎が大変。
- ・子供の日々の成長も感じますし、本人も安心して楽しめる空間だと思います。支援者の方達もこちらの相談に適切なアドバイスをしてくださり、いつも本当に感謝でいっぱいです。

▼事業所からの回答

ご意見をいただき、ありがとうございます。

お子さまの成長や安心して過ごせている点について温かいお言葉をいただき、職員一同、大変ありがたく感じております。一方で、送迎について対応可能な地域が限られており大変申し訳ございません。また、ご理解いただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

今後も、丁寧な支援を心がけながら、お子さまが安心して成長でき、保護者の皆さまにも安心してご利用いただける事業所であり続けられるよう努めてまいります。

質問（21）今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記述ください。

- ・親子で取り組むイベントをまたやって欲しい。

▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

また、イベントを企画させていただきます。

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。

・いつも私と息子を優しく迎え入れてくれてありがとうございます。息子の対応に困ったり育児に対して落ち込んだり自信がなかった時も息子の言葉をよく聞いて拾ってくれて息子だけじゃなく私にも励ましてくれて本当に救われてます。1時間半しかいないのに息子のできたことを見てたくさん褒めてくれて毎回嬉しい気持ち、そしてまたこれから子どもに優しくなろう、がんばろう！って思わせてくれる...息子にとっても私にとってもなくてはならない場です。いつもかわいいたくさんの制作もありがとうございます。就学に向けて一緒に準備を進めていきたいです。これからもよろしくお願いします。

- ・いつもありがとうございます。

▼事業所からの回答

温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

お子さまだけでなく、保護者の方にも寄り添った関わりができていただけたこと、「なくてはならない場」とまで言っていただけたことを、職員一同、大切に受け止めています。

日々の療育の中で見られる小さな成長や頑張りを、一緒に喜び、認め合えることは、私たちにとっても大きな励みです。保護者の皆さまが少しでも前向きな気持ちでお子さまと向き合えるよう、これからも丁寧な関わりを続けてまいります。

家庭と連携しながら一緒に進めていければと考えております。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。